



## Posebni pogoji uporabe storitve A1 Protekt

### I. OPREDELITVE

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v teh Posebnih pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Posebnimi pogoji za posamezni izraz oz. pojem izrecno določeno drugače.

- **A1** je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. s sedežem na naslovu ~~Šmartinska~~ ~~€-134b~~ Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si.
- **Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki izvede Vklop Storitve A1 Protekt in sicer do izklopa.
- **Naročniška pogodba** je pogodba sklenjena med Naročnikom in A1 za uporabo Mobilnih storitev z mesečno naročnino vezano na posamezno MSISDN številko, za katero Naročnik vklopi Storitve A1 Protekt.
- **Mobilna naprava** je mobilni telefon ali tablica ali druga mobilna naprava, ki omogoča povezljivost z internetom preko SIM kartice, ki jo zagotavlja A1 na podlagi Naročniške pogodbe.
- **Posebni pogoji** so ti Posebni pogoji za uporabo Storitve A1 Protekt, ki določajo pravice in obveznosti A1, Uporabnikov in Naročnikov v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt, kakor tudi pogoje, omejitve in način uporabe Storitve A1 Protekt.
- **Vklop Storitve A1 Protekt** je postopek, s katerim si Naročnik vklopi Storitve A1 Protekt in je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt. Postopek Vklopa Storitve A1 Protekt je opisan v III. poglavju teh Posebnih pogojev.
- **Spletna stran A1** je spletna stran [A1.si](http://A1.si).
- **Splošni pogoji** so A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, v okviru katerih oz. v skladu s katerimi A1 izvaja vse storitve. Ureditev v Splošnih pogojih se smiselno uporablja za Storitve A1 Protekt, če ni drugače določeno.
- **Storitev A1 Protekt** je storitev, ki jo A1 zagotavlja svojim zasebnim in poslovnim uporabnikom, in omogoča večjo varnost internetnega prometa v omrežju A1 Slovenija na Mobilnih napravah, kar vključuje opozarjanje Naročnikov ob nevarnosti škodljivih spletnih strani in omogočanje Naročnikom, da otežijo dostop nepooblaščenih tretjih oseb do podatkovnega omrežja Naročnikov, ne da bi Naročniki na Mobilne naprave namestili kakršnokoli programsko opremo/aplikacijo, kot je natančneje opisano v V. poglavju teh Posebnih pogojev.
- **Zlonamerna programska oprema** (angl. malware) lahko okuži Mobilno napravo. Ob obisku okužene strani, se prenese prek brskalnika. To se navadno zgodi brez vednosti uporabnika Mobilne naprave. Napadalci jo uporabljajo predvsem za krajo identitete in osebnih podatkov ali za omrežne napade.
- **Vohunska programska oprema** (angl. spyware) nadzira spletne dejavnosti okužene Mobilne naprave in pridobiva podatke brez vednosti in privolitve uporabnika Mobilne naprave.

- **Spletni črv** (angl. worm) je tip zlonamerne programske opreme, ki se lahko sam razmnožuje, okuži Mobilno napravo in upočasni internetni prenos podatkov, saj ga črv uporablja za iskanje in napadanje drugih ranljivih naprav, brez vednosti uporabnika Mobilne naprave.
- **Lažno predstavljanje** (angl. phishing) je nezakoniti način zavajanja uporabnikov Mobilnih naprav namenjen pridobivanju občutljivih osebnih podatkov (številke kreditnih kartic, gesel, podatkov o računih ipd.). Napadalec se navadno predstavi kot uveljavljena ustanova ali podjetje in pod pretvezo nujnosti prepriča uporabnika Mobilne naprave, da mu posreduje te podatke. Prevare lažnega predstavljanja uporabniki Mobilnih naprav običajno prejmejo z neželeno elektronsko pošto ali kot pojavna okna.
- **Bot**, okrajšano za »robot« (angl. Botnet) je podtaknjen program, ki se z Mobilne naprave poveže s strežnikom napadalca. Napadalci pogosto nadzorujejo omrežja iz okuženih naprav, imenovanih "zombijev" ali "botnet" omrežij, ki se uporabljajo za napadanje drugih naprav.
- **Uporabnik** je vsaka oseba, ki uporablja Storitve A1 Protekt.
- **Politika varstva osebnih podatkov** je politika, ki opredeljuje način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov ter Uporabnikov v zvezi s tem in je kot sestavni del Splošnih pogojev dostopna na Spletni strani A1. Specifičnosti v zvezi s storitvijo A1 Protekt vključno z informacijami o obdelavi osebnih podatkov, ki jih je upravljavec dolžan zagotoviti po predpisih, so vsebovane v VIII. poglavju teh Posebnih pogojev.

## II. SPLOŠNO

A1 izvaja Storitve A1 Protekt v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Protekt, v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Storitve A1 Protekt. V kolikor Storitve A1 Protekt uporabljajo tudi Uporabniki se določbe teh Posebnih pogojev, ki se nanašajo na Naročnike, smiselno uporabljajo tudi za Uporabnike.

Naročnik lahko Storitve A1 Protekt uporablja le za lastno uporabo in sicer samo za osebne in nekomercialne namene. V okvir lastne uporabe Storitve A1 Protekt sodi tudi uporaba s strani oseb, ki uporabljajo Naročnikove Mobilne naprave v skladu z Naročniško pogodbo.

Naročnik jamči, da Storitve A1 Protekt ne bo uporabljal na način, ki:

- predstavlja kršenje Veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil Splošnih pogojev in/ali teh Posebnih pogojev in/ali pravic tretjih oseb;
- je škodljiv, goljufiv, varljiv, grozeč, vznemirjajoč, protipraven, ali na podoben način nezaželen; ali
- ogroža varnost Storitve A1 Protekt; ali
- je kakorkoli drugače nedovoljen (kar vključuje, vendar ni omejeno na kakršnokoli zlorabo Storitve A1 Protekt).

Če Naročnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo Storitve A1 Protekt ali A1 oceni, da je Naročnikova uporaba Storitve A1 Protekt v nasprotju s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 Storitve A1 Protekt zagotavlja, A1 Storitve A1 Protekt temu Naročniku ni dolžan zagotavljati. A1 ima v takem primeru pravico zavrniti Vkllop Storitve A1 Protekt oziroma v primeru že vklopljene Storitve A1 Protekt Naročnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Protekt in/ali izklopiti Storitve A1 Protekt brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Protekt na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Če Naročnik ne izpolni svojih obveznosti v skladu s temi Posebnimi pogoji, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Splošni pogoji, Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Storitve A1 Protekt, so dostopni na Spletni strani A1 in na A1 prodajnih mestih.

A1 samostojno določa vse v zvezi s Storitvijo A1 Protekt in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Protekt.

### **III. VKLOP IN IZKLOP STORITVE A1 PROTEKT**

Vklop Storitve A1 Protekt je postopek, s katerim si Naročnik vklopi Storitve A1 Protekt in je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt. Vklop Storitve A1 Protekt velja za posamezno naročniško pogodbo A1 za uporabo Mobilnih storitev z mesečno naročnino vezano na posamezno MSISDN številko. Storitve A1 Protekt ne morejo vklopiti A1 uporabniki, ki imajo z A1 sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine (predplačniki).

Vklop Storitve A1 Protekt predstavlja spremembo Naročniške pogodbe, tako da ti Posebni pogoji, Splošni pogoji ter drugi dokumenti in pogoji, na katere se ti sklicujejo, s tem trenutkom postanejo sestavni del Naročniške pogodbe. Naročnikov sprejem teh Posebnih pogojev, Splošnih pogojev in drugih dokumentov in pogojev, na katere se ti sklicujejo, je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt. Naročnik je dolžan z vsebino teh Posebnih pogojev, Splošnih pogojev, Navodil in drugih dokumentov in pogojev, na katere se ti sklicujejo, seznaniti Uporabnike, ki uporabljajo Storitve A1 Protekt. Naročnik v razmerju do A1 odgovarja za ravnanje svojih Uporabnikov kot za samega sebe. Storitve A1 Protekt je Naročnikom na razpolago, ko uspešno zaključijo Vklop Storitve A1 Protekt skladno s postopkom, ki je opisan v tem poglavju teh Posebnih pogojev.

Pogoj za koriščenje Storitve A1 Protekt je namreč Vklop Storitve A1 Protekt, ki je možen preko portala Moj A1, s klicem v klicni center, na A1 prodajnih mestih ali z SMS sporočilom s ključno besedo »A1 PROTEKT« na številko 4040, storitev pa se lahko izklopi (odpove njeno naročilo) z SMS sporočilom s ključno besedo »A1 PROTEKT STOP« na številko 4040 ali na portalu Moj A1.

Če Naročnik izklopi Storitve A1 Protekt, izklop začne učinkovati v trenutku izklopa. Naročnik lahko Storitve A1 Protekt uporablja do začetka učinkovanja izklopa, ponovno pa jo lahko vklopi v naslednjem obračunskem obdobju po začetku učinkovanja izklopa.

Storitve A1 Protekt pri dodatni SIM-kartici deluje le v primeru, ko imajo Naročniki Storitve A1 Protekt vključeno tudi na nosilnem razmerju. Storitve se na dodatni SIM-kartici ne zaračuna.

Pogoj za vklop in uporabo Storitve A1 Protekt je uporaba mobilne internetne linije naročene pri A1. A1 lahko Storitve A1 Protekt zagotavlja v A1 mobilnem omrežju (tudi, ko Naročnik gostuje v omrežju pogodbenega partnerja A1 v tujini, ne pa ko je na WiFi). V primeru izklopa mobilnega interneta v omrežju A1, A1 ne more več zagotavljati delovanja Storitve A1 Protekt, zato v trenutku prekinitve Naročniške pogodbe A1 Naročniku izklopi tudi Storitve A1 Protekt. Če je Naročniška pogodba prekinjena iz razlogov na strani Naročnika, se šteje, da je tudi do izklopa Storitve A1 Protekt prišlo iz razlogov na strani Naročnika.

Začasna izključitev Storitve A1 Protekt (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna.

Naročnik se strinja, da z Vklpom Storitve A1 Protekt Naročnik nima pravice do odstopa od pogodbe v roku 14 dni od vključitve te storitve po zakonodaji o varstvu potrošnikov. V vsakem primeru pa je Storitve A1 Protekt mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v teh Posebnih pogojih.

V kolikor v teh Posebnih pogojih ni drugače določeno, se za izklop Storitve A1 Protekt uporabljajo določbe Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike iz poglavja »Prenehanje naročniškega razmerja«.

V kolikor iz teh Posebnih pogojev ne izhaja drugače, lahko A1 kadarkoli brez obrazložitve izklopi Storitve A1 Protekt, pri čemer odpovedni rok traja do konca Obračunskega obdobja, v katerem je bil izklop Storitve A1 Protekt izveden – razen če ni s Splošnimi pogoji ali temi Posebnimi pogoji za posamezni primer določeno drugače.

#### **IV. TEHNIČNI IN DRUGI PREDPOGOJI ZA UPORABO STORITVE A1 PROTEKT**

Naročnik lahko Storitvev A1 Protekt začne uporabljati, ko uspešno opravi Vkllop Storitve A1 Protekt.

A1 lahko Storitvev A1 Protekt zagotavlja samo tistim Naročnikom (fizične osebe, pravne osebe, podjetniki), ki predhodno izpolnijo pogoje za uporabo Storitve A1 Protekt, kot jih določi A1. V primeru, da naročnik na paketu, kjer ima vklopljeno storitev A1 Protekt, hkrati uporablja nastavitvev privatni APN, storitev A1 Protekt ne deluje.

Naročnik zagotavlja A1, da je pred Vklpocom Storitve A1 Protekt oziroma pred začetkom uporabe Storitve A1 Protekt o uporabi Storitve A1 Protekt in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Posebnimi pogoji seznanil svoje Uporabnike in s strani Uporabnikov, pridobil vsa morebitno potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Storitve A1 Protekt na način in v skladu s temi Posebnimi pogoji ter da bo soglasja izročil A1, če bo A1 to zahteval. V primeru, da Naročnik ali katerakoli upravičena tretja oseba v času Vklopa Storitve A1 Protekt umakne soglasje oz. Naročnik ne izpolnjuje pogojev, potrebnih za nemoteno izvajanje Storitve A1 Protekt, lahko A1 brez odpovednega roka, izklopi Storitvev A1 Protekt, pri čemer se šteje, da je razlog za odstop od Naročniške pogodbe na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Naročnik mora sam poskrbeti za internetno povezavo v omrežju A1, za ustrezne Mobilne naprave, na katerih uporablja Storitvev A1 Protekt, in ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Protekt. Stroški internetne povezave, Mobilnih naprav in ostalih pogojev za delovanje Storitve A1 Protekt niso vključeni v ceno Storitve A1 Protekt.

#### **V. VSEBINA STORITVE A1 PROTEKT**

Storitvev A1 Protekt je namenjena opozarjanju Naročnikov na potencialne nevarnosti škodljivih spletnih strani in omogočanju Naročnikom, da otežijo dostop nepooblaščenih tretjih oseb do podatkovnega omrežja Naročnikov, ne da bi Naročniki na Mobilne naprave namestili kakršnokoli programsko opremo/aplikacijo. Storitvev A1 Protekt Naročnike opozarja na potencialno Zlonamerno programsko opremo, Vohunsko programsko opremo, Spletne črve, Lažno predstavlanje in Bote, ki jih Storitvev A1 Protekt zazna kot potencialno nevarne, pri čemer pa A1 Protekt naročnika na potencialno tveganje le opozori, Naročnik pa se lahko odloči, da bo tveganje sprejel in do potencialno škodljivih spletnih strani vseeno dostopil.

A1 tako v okviru Storitve A1 Protekt zgolj opozarja naročnika na zgoraj navedene nevarnosti skladno z zmožnostmi same Storitve A1 Protekt, ki pa ima lahko pomanjkljivosti in ne zagotavlja popolne varnosti in 100% izključitve tveganja nevarnosti na internetu, česar se Naročnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema. Obstaja tveganje, da katera od prej navedenih nevarnosti s strani Storitve A1 Protekt ni zaznana kot nevarna in Naročnik ni ustrezno opozorjen. Prav tako obstaja omejitev Storitve A1 Protekt, ki lahko zazna in Naročnike obvesti o nevarnostih, ki dejansko Naročniku niso nevarne.

Storitvev A1 Protekt lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik se strinja s samodejnimi spremembami Storitve A1 Protekt, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odzemanje določenih funkcionalnosti. V kolikor se Naročnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Storitve A1 Protekt, Storitve A1 Protekt ne bo mogel več uporabljati, pri čemer se v primeru izklopa Storitve A1 Protekt bodisi s strani Naročnika bodisi s strani A1 iz takšnega razloga šteje, da je razlog na strani Naročnika in je Naročnik dolžan A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Kot del Storitve A1 Protekt bo A1 Naročnikom enkrat mesečno preko SMS sporočil pošiljal generalno poročilo o nevarnostih, ki so v času v tem poročilu določenega obdobja ogrožale uporabnike interneta na A1 omrežju. Naročniki lahko takšna poročila prejmejo pod pogojem, da je zagotovljena ustrezna internetna povezava in vklopljena funkcija za prikaz potisnih sporočil na mobilni napravi (to je mobilnem telefonu, tabličnem računalniku in prenosnem računalniku, ki to

podpirajo). Naročniki, ki storitev A1 Protekt ne uporabljajo na mobilni napravi, temveč na drugi napravi, ki omogoča povezovanje v internet preko A1 mobilnega omrežja, tovrstnega mesečnega poročila ne morejo prejemati, prav tako ne drugih SMS sporočil v okviru storitve A1 Protekt. Naročniki, ki takšnih poročil ne želijo, lahko izklopijo Storitve A1 Protekt pod pogoji in na način določen s temi Posebnimi pogoji.

Storitev A1 Protekt ne vključuje povezave do interneta in ustrezne Mobilne naprave, ki predstavljata predpogoj za izvajanje Storitve A1 Protekt in ju mora Naročnik zagotoviti sam.

## **VI. KAKO DELUJE STORITEV A1 PROTEKT**

Ko Naročnik brska po internet omrežju, brskalnik Naročnika komunicira s ciljnim spletnimi stranmi. Pri tem mora brskalnik vedeti, kje se določena spletna stran dejansko nahaja. Zato se ob klicu na določeno spletno stran v Internet omrežje najprej posreduje DNS zahteva, preko katere brskalnik spozna, kje se ciljna spletna stran nahaja.

Če Naročnik uporablja storitev A1 Protekt, na te DNS zahteve odgovarja poseben DNS strežnik, ki vsebuje seznam potencialno zlonamernih spletnih strani oz. aplikacij. V primeru, ko Naročnik želi dostopati do spletne strani oz. aplikacije, ki se nahaja na tem seznamu, bo DNS strežnik uporabnikovo zahtevo namesto na dejansko spletno stran preusmeril na A1 Protekt opozorilno spletno stran.

V primeru, da je Naročnik pri tem uporabil http dostop, se bo Naročniku samodejno prikazala opozorilna A1 Protekt stran. V primeru, da Naročnik pri tem uporablja https dostop, bo moral Naročnik pred tem sprejeti poseben SSL certifikat, ki ga brskalniku posreduje A1 Protekt sistem. Naročnik bo to videl kot opozorilo brskalnika, da naj potrdi ali ovrže ta digitalni certifikat.

V primeru, da je preusmeritev na opozorilno spletno stran uspela, bo Naročnik opozorjen o potencialni nevarnosti, ki jo dostop do željene spletne strani oz aplikacije prinaša. Naročnik bo lahko pri tem izbral opcijo »Razumem tveganje in želim nadaljevati«, takrat bo sistem začel odšteti 60 sekund, po poteku katerih bo uporabnik preusmerjen na željeno spletno stran. Po določenem času (praviloma 120 minut) bo Naročnik ponovno preusmerjen na opozorilno stran storitve A1 Protekt.

Za prepoznavo potencialno zlonamernih spletnih strani storitev A1 Protekt uporablja sezname domenskih imen mednarodno priznanih varnostnih podjetij.

## **VII. DRUGI POGOJI STORITVE A1 PROTEKT**

Storitev A1 Protekt je dostopna v slovenskem jeziku, pod pogojem, da ima Naročnik v nastavitvah svoje Mobilne naprave za uporabo aplikacij izbran slovenski jezik. Če Naročnik v nastavitvah nima izbranega slovenskega jezika, bo imel dostop do Storitve A1 Protekt v angleškem jeziku oziroma v jeziku, ki ga ima izbranega za uporabo aplikacij, če Aplikacija A1 Protekt ta jezik podpira.

Kontaktne podatke kontaktne osebe Naročnika so navedeni na Naročniški pogodbi. Naročnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da lahko kontaktne osebe Naročnika samostojno spreminja pogoje Naročniške pogodbe, kar lahko posledično pomeni spremembo paketov in cen na računu. Naročnik je sam odgovoren za posredovanje podatkov o spremembi kontaktne osebe. Šteje se, da so podatki o kontaktni osebi spremenjeni, ko Naročnik o tem pisno obvesti A1. Naročnik A1 odgovarja za škodo, ki bi mu nastala zaradi kršitve te obveznosti Naročnika.

Informacije o mesečni naročnini na Storitve A1 Protekt, možnih načinih plačila, obračunskem obdobju in plačilnih pogojih so dostopni na Spletni strani. Mesečno naročnino na Storitve A1 Protekt bo A1 Naročnikom zaračunaval v okviru mesečnih računov, s katerimi A1 Naročnikom zaračunava Mobilne storitve, za katere ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo. Naročniki so dolžni redno in pravočasno izpolnjevati vse svoje plačilne obveznosti iz naslova uporabe Storitve A1 Protekt, v nasprotnem primeru ima A1 pravico izvesti vse postopke in ukrepe skladno s Splošnimi

pogoji. A1 bo Naročniku pričel obračunavati naročnino in storitve za Storitve A1 Protekt z dnem Vklopa Storitve A1 Protekt.

A1 si bo prizadeval, da bo Storitve A1 Protekt Naročnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve A1 Protekt, ki so posledica omejitev Storitve A1 Protekt, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev. Delovanje Storitve A1 Protekt je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 bo v primeru prijave napak ali motenj v delovanju Storitve A1 Protekt, razen v primeru, ko je napaka nastala iz razlogov, ki niso na strani A1 oz. iz razlogov višje sile ali dogodkov, ki jih A1 ni mogel preprečiti, se jim izogniti ali jih odvrniti:

- v čim krajšem času od prejema prijave napake oz. zaznane motnje pristopil k odpravi napake,
- si prizadeval odpraviti motnjo oz. napako v najkrajšem možnem času.

Čas trajanja odprave pomanjkljivosti je odvisen od posamične pomanjkljivosti. Odprava pomanjkljivosti se zagotavlja zgolj v delovnem času od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00.

Naročnik lahko prijavi pomanjkljivost Storitve A1 Protekt na način:

- Tel. št.: 040 40 40 40
- El. Pošta: [tehnicna.podpora@a1.si](mailto:tehnicna.podpora@a1.si) (za naslovom: A1 Protekt težava)

V prijavi pomanjkljivosti mora Naročnik zagotoviti (kar se šteje za pravilen način prijave pomanjkljivosti):

- jasen opis pomanjkljivosti;
- določitev MSISDN, na kateri je do pomanjkljivosti prišlo;
- vse razpoložljive informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi pomanjkljivosti.

Naročnik je dolžan vseskozi aktivno sodelovati pri ugotavljanju izvora pomanjkljivosti ter postopku njene odprave.

A1 ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Storitve A1 Protekt in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi Storitve A1 Protekt izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebna zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Storitve A1 Protekt in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt so dostopne na Spletni strani, brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti [info@A1.si](mailto:info@A1.si) in v poslovalnicah A1. Pritožbe oz. ugovore lahko Naročnik na A1 naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

## **VIII. OSEBNI PODATKI**

Način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov in Uporabnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del Splošnih pogojev in je dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si). Specifičnosti obdelave osebnih podatkov za namen izvajanja storitve A1 Protekt pa so opisane v teh Posebnih pogojih.

Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov v okviru izvajanja storitve A1 Protekt je člen 6/I točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679). Vklon storitve A1 Protekt, kot je opisan v III. poglavju teh Posebnih pogojev, pomeni sklenitev pogodbe na zahtevo posameznika.

Vrste in obseg obdelave osebnih podatkov ne presega tega, kar je nujno za izvajanje storitve A1 Protekt (kot je opisana v poglavju VI teh Posebnih pogojev). Za ta namen se obdelujejo naslednji

podatki, ki se, potem ko Naročnik v splet pošlje zahtevek za dostop do določene spletne strani, generirajo samodejno:

- podatek o vklopu oziroma izklopu storitve
- unikatni ID (MSISDN)
- Unikatni ID (IP naslov naprave)
- URL naslov, ki ga je zahteval Naročnik
- podatek o tem, ali je Naročnik po opozorilu dostopil do potencialno tvegane spletne strani.

Ti podatki se hranijo za namen izvajanja storitve A1 Protekt, za obdobje posamezne seje, z izjemo podatka o vklopu oziroma izklopu storitve in podatek o unikatnem ID (MSISDN), ki se hrani za čas sklenjene naročnine na storitev A1 Protekt. S tem lahko A1 Protekt sistem izvaja svojo funkcijo v smislu omogočanja dostopa do potencialno nevarne spletne strani, če si je Naročnik takšno opcijo izbral. Za namen reševanja posameznih reklamacijskih zahtevkov bodo podatki shranjeni na strežnikih A1 največ za obdobje sedmih dni od dne posamezne seje.

Hkrati pa se v statističnem smislu hranijo zbirni podatki o tem, do katere kategorije potencialno nevarne spletne strani so uporabniki želeli dostopati (pri tem se hrani zgolj agregiran podatek o kategoriji potencialno nevarne spletne strani na ravni vseh Uporabnikov storitve A1 Protekt).

Vsi podatki so obdelani izključno na strežnikih A1 v Sloveniji. Za izvedbo posameznih aktivnosti pri storitvi A1 Protekt A1 sodeluje z zaupanja vrednimi pogodbenimi obdelovalci, s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov v skladu z zahtevami 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679).

A1 skrbi za integriteto in varnost osebnih podatkov. Kljub temu pa A1 ne more jamčiti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo nikoli uspele premagati varnostnih ukrepov ali uporabljati osebnih podatkov v druge namene. V teh situacijah se Naročniki in Uporabniki strinjajo, da svoje osebne podatke posredujejo na lastno odgovornost.

## **IX. POSLOVNA SKRIVNOST**

Naročniške pogodbe in vsa dokumentacija, ki jo A1 posreduje Naročniku, predstavlja poslovno skrivnost, zato osebe, ki imajo dostop do nje, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja A1 o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti ali pa imajo zakonsko pooblastilo.

## **X. POSEBEJ O PRAVICAH IN OBVEZNOSTIH NAROČNIKA**

Za namen uporabe Storitve A1 Protekt Naročniki, ki opravijo Vkllop Storitve A1 Protekt, pridobijo neizključno in neprenosljivo pravico do dostopa do in uporabe Storitve A1 Protekt v skladu s temi Posebnimi pogoji, in sicer za čas Vklpota Storitve A1 Protekt.

Naročnik oz. Uporabnik ne sme:

- dovoljevati uporabe tretjim osebam za zasebne ali komercialne namene oz. distribuirati Storitve A1 Protekt ali je ponujati kot lastno storitev ali na kakršen koli drug način uporabljati Storitve A1 Protekt v pridobitne namene;
- odstranjevati, skrivati ali spreminjati kakršnihkoli obvestil o lastninskih pravicah (vključno z obvestilom o avtorskih pravicah in žigih), ki jih lahko vsebuje Storitve A1 Protekt ali pa so prikazane v njenem sklopu;
- dostopati do Storitve A1 Protekt z namenom, da bi izdelal podobno ali konkurenčno storitev;
- razmnoževati, reproducirati, distribuirati, prenašati, prikazovati, objavljati ali posredovati Storitve A1 Protekt oz. kateregakoli njenega dela (v kakršnikoli obliki ali na kakršenkoli način, razen kot je navedeno v teh Posebnih pogojih);
- prenašati, posredovati ali distribuirati računalniških virusov, hroščev ali kakršnega koli programa, ki je predviden za to, da bi škodoval ali spreminjal računalniško ali komunikacijsko omrežje, računalnik, mobilno napravo, podatke, storitev ali kateri koli drug sistem, napravo ali lastnino;

- ovirati, prekinjati ali poskušati nepooblaščen dostopati do strežnikov, povezanih s Storitvijo A1 Protekt;
- dostopati do Storitve A1 Protekt na načine, ki ne potekajo prek A1 Protekt prehoda, ki ga ponuja A1 v okviru Storitve A1 Protekt.

Naročnik je dolžan A1 povrniti morebitno škodo, ki bi jo povzročil s kršitvijo pogodbenih obveznosti oz. z drugim nedopustnim ravnanjem. A1 lahko kadarkoli prekine izvajanje Storitve A1 Protekt in odpove Naročniško pogodbo brez predhodnega opozorila in brez kakršnekoli odškodninske ali druge odgovornosti do Naročnika oz. Uporabnika, če ugotovi kakršnekoli kršitve pogodbenih obveznosti Naročnika.

Naročnik – poslovni uporabnik dovoljuje objavo svojega naziva na referenčni listi A1.

## **XI. POSEBEJ O OMEJITVI ODGOVORNOSTI A1**

A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Storitve A1 Protekt, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Storitve A1 Protekt, ki izhaja iz omejitev Storitve A1 Protekt, kot so opisane v teh Posebnih pogojih.

A1 Slovenija ne zagotavlja 100% delovanja Storitve A1 Protekt in njenega nemotenega in neprekinjenega delovanja. A1 Slovenija Storitve A1 Protekt zagotavlja takšno, kot je, in je namenjena le opozarjanju Naročnikov ob zaznani nevarnosti škodljivih spletnih strani in omogočanju Naročnikom, da otežijo dostop nepooblaščenih tretjih oseb do podatkovnega omrežja Naročnikov, ne pa nujno v vsakem primeru zagotovitve Naročnikove popolne varnosti in zaščite.

Z uporabo Storitve A1 Protekt se Naročnik izrecno strinja s tem, da kolikor to dopušča veljavna zakonodaja, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa A1, A1 ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

A1 ni odgovoren za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bi jo Naročnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščen uporabe Storitve A1 Protekt.

A1 ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje Storitve A1 Protekt iz razlogov na strani tretjih oz. zaradi nedelovanja operacijskega sistema in internetne povezave, ki ni povzročena s strani A1. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki jo povzroči Naročnik sam, kot na primer za škodo, ki nastane zaradi lastne nastavitve oz. naknadnih sprememb nastavitvev, ki niso izvedene s strani A1.

A1 oz. njegovi pogodbeni partnerji si po svojih najboljših močeh prizadevajo za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Storitve A1 Protekt, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarjajo za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oz. Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

Odškodninska odgovornost A1 v razmerju do Naročnikov je omejena kot izhaja iz Splošnih pogojev.

## **XII. SPREMEMBA POSEBNIH POGOJEV**

A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po poteku tega roka še naprej uporablja Storitve A1 Protekt, se šteje, da soglaša s spremembo Posebnih pogojev in jo sprejema. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev, ki določa dodatne obveznosti za Naročnika ali mu odvzema določene pravice, ne soglaša, lahko v navedenem roku obvesti A1 in sam ali mu A1 izklopi Storitve A1 Protekt v skladu s



temi Posebnimi pogoji, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Protekt na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

### **XIII. KONČNE DOLOČBE**

Ti Posebni pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Posebnih pogojev.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt lahko Uporabniki oz. Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oz. preko drugih zakonsko predvidenih poti, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti Posebni pogoji začnejo veljati 01.02.2021

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.  
~~Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana~~ Ameriška ulica 4  
Matična številka: 1196332000  
Telefonska številka: 040 404040  
Elektronski naslov: info@A1.si